

VODIČ ZA PODUZETNIKE

Sidrena cijena

Što je, na koga se odnosi i što treba napraviti do 1. listopada 2026.

PRIMJER USPOREDBE

DANAS / AKTUALNA

32,00 EUR

SIDRENA CIJENA

30,00 EUR

referentni dan 10. 9. 2026.

REFERENTNI DAN

10. 9. 2026.

Cijena tog dana postaje sidrena za sve novoobuhvaćene proizvode i usluge.

POČETAK OBVEZE

1. 10. 2026.

Sidrena cijena ide uz svaku cijenu; cjenik ide i na web ako ga imaš.

OBUHVAT

Svi B2C

Trgovci na malo i pružatelji usluga krajnjim potrošačima u RH.

STANJE PROPISA: 11. RUJNA 2026.

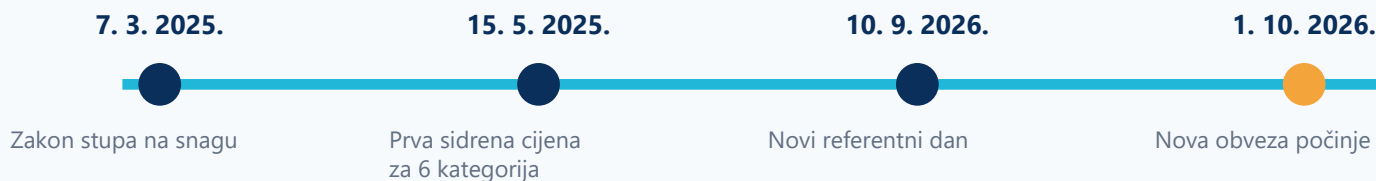
Vodič se temelji na Zakonu o iznimnim mjerama kontrole cijena (NN 40/2025), Odluci NN 75/2025 i dvjema odlukama koje je Vlada RH donijela 10. 9. 2026. Nove odluke na dan izrade još nisu objavljene u Narodnim novinama; korišteni su službeni tekstovi sa sjednice Vlade.

1 Što se mijenja

NAJVAŽNIJE

Od 1. 10. 2026. obveza se širi na **sve proizvode i sve usluge**, a web cjenik na sve trgovce i pružatelje usluga krajnjim potrošačima koji imaju web. Sidrena cijena za novoobuhvaćeno je ona koja je vrijedila **10. 9. 2026.**

Vremenska crta



Što je sidrena cijena?

To je cijena istog proizvoda ili usluge na propisani referentni dan. Kupcu pokazuje koliko se cijena promijenila.

- ✓ Nije ograničenje cijene.
- ✓ Ne uključuje akcijsku cijenu.
- ✓ Za 6 starih kategorija vrijedi 2. 5. 2025.

PRIMJER ETIKETE

Šišanje i feniranje

32,00 EUR

Cijena 10. 9. 2026.: 30,00 EUR

Koji referentni dan koristim?

6 KATEGORIJA IZ 2025.

2. 5. 2025.

Hrana, piće, kozmetika, sredstva za čišćenje, toaletne potrepštine i proizvodi za kućanstvo.

SVE OSTALO

10. 9. 2026.

Svi ostali proizvodi i sve usluge obuhvaćeni novom odlukom.

2 Na koga se odnosi

DO 30. 9. 2026.

ISTICANJE

6 kategorija robe

WEB CJENIK

veliki trgovački formati

REFERENTNI DAN

2. 5. 2025.**OD 1. 10. 2026.**

ISTICANJE

svi proizvodi i usluge

WEB CJENIK

svi obveznici koji imaju web

REFERENTNI DAN

10. 9. 2026.*

* Starih 6 kategorija zadržava datum 2. 5. 2025.

Tko ulazi u obuhvat

1**TRGOVINA**

maloprodaja, web shop, tržnica

2**USLUGE**

saloni, servisi, teretane

3**UGOSTITELJSTVO**

jelovnici, šank, online narudžbe

4**EDUKACIJE**

tečajevi i druge B2C usluge

NEJASNO ILI MOGUĆE IZUZEĆE

- Regulirane cijene** Proizvodi i usluge čija je cijena uređena posebnim propisom.
- OPG - vlastiti proizvodi** HOK-ovo tumačenje iz 2025. navodi da nisu obuhvaćeni; nova odluka to ne razrađuje.
- Čisti B2B** Odluke govore o maloprodajnoj cijeni i zaštiti potrošača; službenog tumačenja nema.
- Rad isključivo po ponudi** Ako nema istaknute cijene, nema se što 'usidriti'; dokumentiraj elemente formiranja cijene.

SIGURAN POTEZ

Sačuvaj dokaz o cijenama od 10. 9. 2026. i prati službena pojašnjenja.

3 Plan provedbe do 1. 10.

1

Dokumentiraj cjenik

Izvezi cjenik iz programa, fotografiraj ga ili spremi snimku weba. Ako je proizvod bio na akciji, zabilježi redovnu cijenu.

2

Dodaj sidrenu cijenu

Prikaži je uz svaku aktualnu cijenu: na polici, etiketi, cjeniku, jelovniku, web shopu i sustavu za naručivanje.

3

Provjeri oglase

Letak, plakat, društvene mreže, Google oglas, newsletter i web moraju imati sidrenu cijenu kada prikazuju cijenu.

4

Objavi .xml ili .csv

Ako imaš web, objavi strojno čitljiv cjenik. Za proizvode uključi šifru, marku, jedinicu, cijene, barkod i dostupnost.

5

Postavi ažuriranje

Trgovci: svaki radni dan do 8:00. Usluge: pri promjeni cijene, do 8:00 na dan izmjene. Čuvaj 30 dana.

6

Zadrži stari datum

Za šest kategorija iz 2025. referentni dan ostaje 2. 5. 2025.

7

Prati nove upute

Provjeri objavu u Narodnim novinama i upute Ministarstva za nove proizvode, rad po ponudi i B2B.

GDJE STAVITI WEB CJENIK?

Na zasebnu stranicu 'Cjenik' ili u podnožje weba, s izravnim linkom na datoteku. Datoteka mora biti javno dostupna i dohvatljiva automatskim alatima.

4 Najčešća pitanja

Odgovori se temelje na tekstu zakona i odluka. Narančasta oznaka znači da službenog stava još nema.

?

Smijem li nakon 1. 10. dizati cijene?

Da. Sidrena cijena ne ograničava aktualnu cijenu, ali obje moraju biti prikazane. Posebna gornja granica postoji za 100 proizvoda iz odluke NN 142/2025.

?

Moram li ponovno printati zidni cjenik?

Da, ili ga dopuniti tako da uz svaku cijenu stoji sidrena. Praktično rješenje je dodatni stupac 'Cijena 10. 9. 2026.' ili jasno naslovljen paralelni cjenik.

?

Imam samo Facebook i Instagram.

ČEKA TUMAČENJE

Obveza .xml/.csv vrijedi za uspostavljenu web stranicu. Društveni profil vjerojatno nije takva stranica, ali svaka objava s cijenom mora navesti i sidrenu cijenu.

?

Odnosi li se na web shopove?

Da. Sidrena cijena ide na listu i stranicu proizvoda, u košaricu, na blagajnu, u newsletter i oglase. Web shop ima i obvezu .xml/.csv cjenika.

?

Odnosi li se na ugostitelje?

Po tekstu odluke - da. Sidrena cijena ide na jelovnik, cjenik na šanku ili stolu, plakat i objave s cijenom. Ako lokal ima web, objavljuje i strojno čitljiv cjenik.

?

Salon ima online naručivanje, plaća se u salonu.

Obveza vrijedi bez obzira gdje se plaća. Sidrena cijena ide u salonu i svugdje gdje se cijena prikazuje online; web cjenik se ažurira pri promjeni cijene.

?

Prodajem tečajeve online.

Tečaj koji se prodaje potrošačima je usluga. Sidrena cijena ide na stranicu tečaja, mjesto kupnje i u oglase s cijenom, uz .xml/.csv cjenik na webu.

4

Posebni slučajevi



Obrt za čišćenje?

Ako imaš cijenu po satu, m² ili paketima, uz svaku ide sidrena. Ako imaš web, objavljuješ i .xml/.csv cjenik. Za rad isključivo po ponudi dokumentiraj način formiranja cijene.



Usluge bez fiksne cijene ili proizvodnja po narudžbi?

ČEKA TUMAČENJE

Obveza se može ispuniti tamo gdje postoji istaknuta cijena. Za satnice, standardne pakete ili katalog istakni sidrenu. Za rad po ponudi sačuvaj elemente formiranja cijene od 10. 9. 2026.



Etsy i druge platforme?

ČEKA TUMAČENJE

Isticanje vrijedi bez obzira na kanal. Sidrenu možeš navesti u opisu ili nazivu proizvoda. Nije jasno smatra li se trgovina na tuđoj platformi tvojom web stranicom za .xml/.csv obvezu.



Radim samo za tvrtke - B2B.

ČEKA TUMAČENJE

Odluke govore o maloprodajnoj cijeni i zaštiti potrošača. Ako nema javnog B2C cjenika, u praksi nema što istaknuti. Ako ga imaš, navedi sidrenu i sačuvaj rate card od 10. 9. 2026.



Strane tvrtke i strani web shopovi?

Mjera je hrvatska. Obuhvaća subjekte koji djelatnost obavljaju u RH. Strani web shop bez poslovnog nastana može formalno trgovati na hrvatskom tržištu, ali izravna provedba je složenija.

ZA SVE NEJASNE SITUACIJE

Dokumentiraj cijene i način njihova formiranja, zadrži dokaz s datumom i prati službena tumačenja Ministarstva i HOK-a.

5 Nadzor i kazne

Tržišna inspekcija provjerava je li sidrena cijena jasno i čitljivo istaknuta, nalazi li se i u oglašavanju te je li web cjenik objavljen i ažuriran. Nepravilnost se može naložiti otkloniti u roku; ako se ukloni tijekom nadzora, rješenje se ne donosi (čl. 19.).

Rasponi novčanih kazni

Pravna osoba	3.000 - 30.000 EUR
Obrtnik / samostalna djelatnost	1.000 - 20.000 EUR
Trgovac - fizička osoba	1.000 - 6.000 EUR
Odgovorna osoba	1.000 - 4.000 EUR

IZ PRAKSE INSPEKCIJE

5.359

nadzora

214

objekata bez sidrene cijene

2.051

proizvod bez istaknute cijene

14

velikih trgovaca bez potpunog web cjenika

Izvešće Državnog inspektorata od 7. 9. 2026. za razdoblje 7. 2. 2025. - 4. 9. 2026.

PREKRŠAJI KOJI SE IZRIČITO NAVODE

Neisticanje, nečitljivo isticanje, izostavljanje sidrene cijene iz oglašavanja te neobjava ili neažuriranje cjenika. Imovinska korist stečena prekršajem se oduzima.

6

Propisi i izvori

1

Zakon o iznimnim mjerama kontrole cijena (NN 40/2025)narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2025_03_40_540.html

2

Odluka o objavi cjenika i isticanju dodatne cijene (NN 75/2025)narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2025_05_75_979.html

3

Odluka o isticanju dodatne cijene, Vlada RH, 10. 9. 2026.vlada.gov.hr - 201. sjednica, točka 3

4

Odluka o objavi cjenika proizvoda i usluga, Vlada RH, 10. 9. 2026.vlada.gov.hr - 201. sjednica, točka 4

5

Ministarstvo gospodarstva - priopćenje o 11. paketu mjeramingo.gov.hr/vijesti/.../10430

6

Državni inspektorat - izvješće o nadzorima do 4. 9. 2026.dirh.gov.hr/vijesti/756

7

Hrvatska obrtnička komora - obavijest obrtnicima od 10. 9. 2026.hok.hr/aktualno/danasnja-cijena-svih-proizvoda-i-usluga-postaje-sidrena-cijena-vazna-obavijest

8

Zakon o zaštiti potrošača (NN 19/2022, 59/2023)zakon.hr/z/193/zakon-o-zastiti-potrosaca**Elektronika Perhoč d.o.o.**

Praktični vodič za primjenu pravila o sidrenim cijenama. Dokument je informativnog karaktera i ne predstavlja pravni savjet.

© 2026 Elektronika Perhoč d.o.o. • Stanje propisa: 11. 9. 2026.